

**CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI UN SERVIZIO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA****GRATUITO E SENZA OBBLIGHI PER IL CLIENTE**

Tra

**Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A.**, con sede legale in Ex Strada Statale 131, km 9 - Sestu (CA), Capitale Sociale Euro € 120.000,00 i.v., iscrizione Registro Imprese di CA – 303275, Codice Fiscale e Partita IVA 06158600962 iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'art. 128-undecies TUB al n. M201 ed iscritto al RUI (Registro Unico Intermediari Assicurativi) Sez. E, n. E000276812, in persona del legale rappresentante munito degli idonei poteri per la conclusione del presente Accordo (di seguito "**Facile.it**" o il "**Mediatore**")

e

Cognome e Nome \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Telefono fisso \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Tel. Cellulare \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

(di seguito denominato, per brevità, il "**Cliente**")(Da intendersi congiuntamente denominate anche le "**Parti**" e singolarmente la "**Parte**")**Premesso che**

- a. Il Cliente intende avvalersi dell'attività del Mediatore per individuare, attraverso l'utilizzo del servizio di comparazione erogato tramite il Sito, il prodotto più adatto alle proprie esigenze per le seguenti finalità:
- b.  Mutuo  Prestito Personale  Cessione del Quinto  
(di seguito il "**Finanziamento**");
- c. Facile.it svolge l'attività di intermediazione creditizia, in via professionale, nei confronti del pubblico, attraverso la messa in relazione della potenziale clientela con banche e/o intermediari finanziari (di seguito "**Finanziatore**") per la concessione di finanziamenti e prestiti personali. Sin d'ora il Mediatore dichiara di essere in possesso dei requisiti, dei mezzi, dell'esperienza e dell'organizzazione per svolgere attività di mediazione creditizia a favore anche del Cliente;
- d. l'attività viene svolta da parte del Mediatore a titolo gratuito verso il Cliente e senza assunzione di alcuna obbligazione da parte dello stesso. Il servizio viene offerto dal Mediatore esclusivamente attraverso i siti [www.mutui.it](http://www.mutui.it), [www.prestiti.it](http://www.prestiti.it) e nelle sezioni appositamente dedicate del sito [www.facile.it](http://www.facile.it) ([www.facile.it/mutui.html](http://www.facile.it/mutui.html) e [www.facile.it/prestiti.html](http://www.facile.it/prestiti.html)), di seguito, stante la comunanza, da intendersi congiuntamente come il "**Sito**". Attraverso il Sito, il Cliente è messo nelle condizioni di confrontare le offerte dei diversi Istituti Finanziari e/o Banche tra quelli che hanno in essere una convenzione con il Mediatore. Tutte le condizioni di utilizzo del Sito, le informative privacy e sulla trasparenza oltre alla bozza del presente contratto sono messi a disposizione sul sito [www.facile.it](http://www.facile.it);
- e. con il presente contratto, le Parti intendono regolare l'erogazione del servizio di mediazione creditizia da parte di Facile.it a favore del Cliente, al fine della messa in relazione di quest'ultimo con gli intermediari finanziari e/o banche dallo stesso selezionati tra quelli in convenzione con Facile.it (di seguito il "**Contratto**").

**Tutto quanto premesso, da considerarsi parte integrante e sostanziale, si stipula quanto segue:****Articolo 1 - Oggetto**

**1.1** Il presente Contratto intende regolare il servizio di mediazione creditizia svolta da Facile.it verso il Cliente, a titolo gratuito e senza assunzione di obbligazioni per il Cliente. Il servizio offerto permette al Cliente, tramite il Sito, di confrontare le diverse proposte di Finanziamento offerte dai diversi intermediari finanziari e/o banche che hanno in essere una convenzione con Facile.it. All'esito dell'attività di comparazione e selezione del prodotto confacente alle esigenze del Cliente, Facile.it veicolerà al Finanziatore prescelto i dati del Cliente, invitando quest'ultimo a rivolgersi al Finanziatore previa conferma di appuntamento.

**1.2** Resta inteso tra le Parti che il Contratto non garantisce in alcun modo la concessione del Finanziamento da parte del Finanziatore, unico soggetto titolato alla concessione dello stesso.

**Articolo 2 - Modalità di esecuzione dell'incarico**

**2.1** Il Mediatore svolgerà l'attività prevista nel Contratto in piena indipendenza ed autonomia, senza essere legato alle Parti (Cliente e Finanziatore) da alcun rapporto di subordinazione, dipendenza, rappresentanza.

**2.2** Facile.it è autorizzato a ricercare e selezionare gli Istituti che potrebbero essere disponibili a concedere il Finanziamento a favore del Cliente, nonché a svolgere, ove previsto, apposita e preventiva attività istruttoria al fine della concessione del Finanziamento.

**Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico**

Sede legale ed operativa: Ex Strada Statale 131 km 9- 09028 Sestu (CA)

Sede amministrativa: Via Sannio n. 3 – 20137 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ [mutui.it@pec.it](mailto:mutui.it@pec.it) ▪ codice univoco 7Q0V40G

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Cagliari: 303275 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Tangerine Holdco S.p.A

**2.3** Il Cliente prende atto che, per l'espletamento della propria attività, il Mediatore si rivolgerà esclusivamente a banche e/o intermediari finanziari con i quali intrattiene un rapporto di collaborazione stipulato in virtù di precisi accordi distributivi (operatività "in convenzione"). Gli estremi delle banche/finanziarie alle quali il Mediatore potrà rivolgersi per espletare l'incarico assegnato, sono messi a disposizione del Cliente tramite il Foglio Informativo (del Mediatore) pubblicato sul Sito e già reso disponibile al Cliente attraverso la sezione "trasparenza" del Sito. <https://www.facile.it/informativa-trasparenza.html>. Nel caso di operatività "in convenzione" l'attività del Mediatore potrebbe essere esercitata in conflitto di interessi.

**2.4** Il Cliente prende atto che gli Istituti hanno la facoltà di rifiutare insindacabilmente le richieste di erogazione del Finanziamento, senza alcun obbligo di motivazione, e riconosce di non poter lamentare, eccepire o vantare alcuna ragione di indennizzo, danno o quant'altro nei confronti del Mediatore in tali situazioni.

**2.5** Non essendo possibile identificare il Finanziatore in sede di primo contatto o di prima trattativa e la relativa commissione che lo stesso potrebbe riconoscere al Mediatore per l'operatività "in convenzione", la stessa verrà comunicata al Cliente mediante il Prospetto Informativo Europeo Standardizzato (PIES) predisposto dal singolo Finanziatore e che verrà consegnato al Cliente da quest'ultimo prima della presentazione di una proposta vincolante.

**2.6** Facile.it presta la propria attività di intermediazione a favore di più Finanziatori. Esclusivamente per il credito immobiliare, Facile.it, su richiesta del Cliente, fornisce informazioni comparabili circa l'ammontare delle commissioni percepite da ciascun Finanziatore.

**2.7** L'attività si sostanzierà nei seguenti passaggi:

- i) raccolta dei dati necessari dal Cliente per la presentazione dei prodotti offerti dai Finanziatori in convenzione a seconda delle esigenze dello stesso Cliente;
- ii) presentazione dei prodotti messi a disposizione di Facile.it da parte dei Finanziatori in convenzione;
- iii) trasmissione della richiesta del Cliente corredata di tutte le informazioni necessarie richieste al Cliente.

### **Articolo 3 - Dati del Cliente**

**3.1** L'attività di mediazione creditizia comporta il trattamento da parte di Facile.it dei dati personali del Cliente (di seguito, i "Dati"). Per conoscere le modalità e le finalità del trattamento dei Dati del Cliente effettuato dalla Facile.it, il Cliente potrà visionare in ogni momento l'informativa privacy consultabile sul sito [www.facile.it](https://www.facile.it/mutui/getdoc/Informativa_Privacy_Verticale_Mutui_Prestiti.pdf). [https://www.facile.it/mutui/getdoc/Informativa\\_Privacy\\_Verticale\\_Mutui\\_Prestiti.pdf](https://www.facile.it/mutui/getdoc/Informativa_Privacy_Verticale_Mutui_Prestiti.pdf)

**3.2** In particolare, al fine di verificare lo stato di avanzamento di ciascuna pratica e così ottenere dai Finanziatori il corrispettivo dovuto, Facile.it si riserva la facoltà di verificare l'effettiva erogazione del finanziamento in favore del Cliente, anche attraverso la consultazione di apposite banche dati private.

**3.3** Al fine di rendere possibile il servizio, il Cliente si impegna a comunicare al Mediatore dati corretti, completi e veritieri circa la propria posizione anagrafica e reddituale (di seguito, i "Dati"), manlevando espressamente Facile.it da qualsiasi responsabilità; in tal senso, Il Cliente autorizza, inoltre, il Mediatore a consegnare e comunicare i Dati ai Finanziatori a cui il Cliente si rivolgerà per richiedere il Finanziamento.

**3.4** Il Cliente è l'unico responsabile della veridicità e completezza dei Dati verso il Finanziatore.

### **Articolo 4 - Obblighi del Mediatore**

**4.2** Il Mediatore si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per una corretta valutazione dei prodotti comparati e dei Finanziatori proponenti. Facile.it si impegna, ove espressamente richiesto dal Cliente, a prendere contatti con lo stesso per il supporto nell'invio dei Dati al Finanziatore prescelto.

### **Articolo 5 – Durata e recesso**

**5.1** Resta inteso tra le Parti che il Contratto ha natura occasionale, con efficacia dal momento della richiesta di erogazione del servizio effettuata dal Cliente tramite il Sito e per il tempo strettamente necessario al trattamento e invio dei Dati del Cliente tramite Facile.it al Finanziatore. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e senza applicazione di penali, dandone semplice comunicazione scritta al Mediatore. Nel caso in cui non dovesse perfezionarsi la messa in contatto con il Finanziatore per il tramite di Facile.it il presente contratto è da ritenersi automaticamente cessato.

### **Articolo 6 - Corrispettivo**

**6.1** Il presente Contratto è a titolo completamente gratuito per il Cliente e non sono previste provvigioni di mediazione a favore di Facile.it da parte dello stesso. L'attività di mediazione è remunerata direttamente dal singolo Finanziatore non comportando costi aggiuntivi per il Cliente e non incidendo negativamente sul calcolo del TAEG, comunicato al Cliente attraverso il PIES consegnato allo stesso direttamente dal Finanziatore. Conseguentemente il Mediatore non richiederà alcun compenso, rimborso spese o provvigione al Cliente. Al fine di verificare lo stato di avanzamento di ciascuna pratica e così ottenere dai Finanziatori il corrispettivo dovuto, Facile.it si riserva la facoltà di verificare l'effettiva erogazione del finanziamento anche attraverso la consultazione di apposite banche dati private.

### **Articolo 7 - Privacy e avvisi informativi sulla trasparenza**

**7.1** I Dati forniti dal Cliente saranno trattati con le modalità e per le finalità di cui all'informativa ex articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 e fornita al Cliente tramite il Sito. Sono garantiti al Cliente tutti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del suddetto Regolamento.

**7.2** Tutta la documentazione informativa in materia di trasparenza relativa al Mediatore nonché ai singoli Finanziatori è messa a disposizione del Cliente direttamente sul Sito ([www.facile.it/informativa-trasparenza.html](https://www.facile.it/informativa-trasparenza.html)).

### **Articolo 8 - Foro Competente**

**8.1** Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro generale del Consumatore.

#### **Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico**

Sede legale ed operativa: Ex Strada Statale 131 km 9- 09028 Sestu (CA)

Sede amministrativa: Via Sannio n. 3 – 20137 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ [mutui.it@pec.it](mailto:mutui.it@pec.it) ▪ codice univoco 7Q0V40G

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Cagliari: 303275 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Tangerine Holdco S.p.A

#### **Articolo 9 - Reclami**

**9.1** Il Mediatore ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami al quale il Cliente potrà rivolgersi in caso di bisogno. Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto mediante raccomandata a/r, pec o via fax e dovrà necessariamente contenere tutti gli elementi necessari all'individuazione del Cliente nonché specifiche motivazioni alla base del reclamo. I reclami devono essere trasmessi a: **Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico - Ufficio Reclami** via Sannio n. 3, 20137 – Milano (MI); via e-mail a: [reclami@mutui.it](mailto:reclami@mutui.it) o pec: [mutui.it@pec.it](mailto:mutui.it@pec.it). Eventuali reclami potranno essere altresì presentati per il tramite dell'apposito *form* messo a disposizione degli utenti sul Sito ([www.facile.it/reclami-mutui.html](http://www.facile.it/reclami-mutui.html)).

Per qualsiasi ulteriore informazione circa le modalità di presentazione dei reclami nonché in merito al ricorso a metodi alternativi di risoluzione delle liti si rimanda a quanto espressamente indicato all'interno del Foglio Informativo di Facile.it già reso disponibile al Cliente ovvero riportato sul Sito.

#### **Articolo 10 – Miscellanea**

**10.1** Il presente Contratto non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di durata né tantomeno alcuna movimentazione, trasferimento, trasmissione di mezzi di pagamento o compimento di atti negoziali a contenuto patrimoniale da parte di Facile.it.

**10.2** Il presente Contratto viene messo a disposizione del Cliente e giunge a conoscenza dello stesso su supporto durevole.

\*\*\*\*\*

Data, [gg-mm-aaaa]

**Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico**



**Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico**

Sede legale ed operativa: Ex Strada Statale 131 km 9- 09028 Sestu (CA)

Sede amministrativa: Via Sannio n. 3 – 20137 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ [mutui.it@pec.it](mailto:mutui.it@pec.it) ▪ codice univoco 7Q0V40G

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Cagliari: 303275 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Tangerine Holdco S.p.A